

Behoeftte achter gedrag

CASUS – BEHOEFTE ACHTER GEDRAG EN EMOTIE

Casus: Pim op de BSO

Pim (6 jaar) poept al 6 maanden vrijwel dagelijks en soms 2x per dag in zijn broek op de BSO. De pedagogisch medewerker heeft een plan opgesteld en intensief begeleid, maar dit is erg arbeidsintensief. Na vele gesprekken besluit de manager dat Pim niet langer kan blijven. De ouders (gescheiden) reageren verschillend: moeder bezorgd, vader boos. In de groep valt op dat Lasse, het vriendje van Pim, stil en teruggetrokken wordt.

Rollen: Pim – Lasse – moeder – vader – manager – pedagogisch medewerker.

Voorbeeld van emoties en behoeften

- Pim: schaamte, verdriet → behoefte aan veiligheid, acceptatie.
- Lasse: angst, onzekerheid → behoefte aan duidelijkheid, veiligheid.
- Moeder: bezorgd, verdrietig → behoefte aan steun, erkenning.
- Vader: boos, gefrustreerd → behoefte aan duidelijkheid, vertrouwen.
- Manager: spanning, verantwoordelijkheid → behoefte aan draagkracht, haalbaarheid.
- Pedagogisch professional: vermoeid, teleurgesteld → behoefte aan steun, erkenning.

Conclusie vanuit Geweldloze Communicatie

- Iedereen ervaart andere emoties, maar onderliggend zijn er vaak gedeelde behoeften (veiligheid, duidelijkheid, erkenning). Door emoties te erkennen en behoeften te benoemen, ontstaat meer verbinding en kan communicatie verschuiven van oordeel naar samenwerking.

Niet het gedrag of oordeel staat centraal, maar de behoefte erachter.

